



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

ОСНОВЫ НРАВСТВЕННОСТИ

**Методические указания к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 «Сервис»**

Волгодонск 2023

Автор:
кандидат педагогических , доцент кафедры «Социально-культурный сервис и
гуманитарные дисциплины» ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске
Г.В. Зеленова

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к зачету, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	9
Вопросы к зачету	10
Практические задания	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

ВВЕДЕНИЕ

Я и другой человек. Мы и другие люди. Как много об этом уже сказано и написано! Однако жизнь показывает, что эти вопросы продолжают волновать очень многих, так как являются главными вопросами человеческого бытия.

Без преувеличения можно утверждать, что конечной целью всей материальной и духовной культуры является человек в его социальных связях, общающийся человек. Плоды его разума и чувств органически вплетаются в сложные общественные отношения, выявляют духовный потенциал личности. Любая, даже самая простая форма человеческого общения становится между людьми своеобразным мостиком или барьером и весьма красноречиво может сказать о степени овладения культурными ценностями, раскрыть весь многоголосый ансамбль личностного «Я». Позитивная человеческая деятельность не мыслима без соблюдения норм морали и нравственности в процессе взаимодействия людей друг с другом. В материальном производстве и научном познании, в художественном творчестве оно выступает как необходимое условие деятельности.

Изменения в обществе вносят значительные коррективы в различные сферы профессиональной деятельности. Усиливается ответственность человека за качество труда, повышается общественное значение деятельности. Все это актуализирует проблему нравственности. Знание этики общения и культуры поведения всегда востребованы и практически необходимы.

Цель: формирование комплекса знаний об этических и культурных особенностях профессиональной деятельности в сфере сервиса, понимания значимости включения нравственных аспектов, выработанных обществом, в процесс и результаты сервисной деятельности.

Задачи:

- дать представление о сущности нравственности, содержании основных категорий этики;
- сформировать представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения;
- сформировать представления об этических нормах взаимоотношений между поколениями, этносами, носителями различных убеждений, представителями социальных групп;
- способствовать усвоению правил поведения в образовательном учреждении, дома, на улице, в населённом пункте, в общественных местах, на природе;
- раскрывать сущность нравственных поступков, поведения и отношений между людьми разного возраста на основе взаимопомощи и поддержки;
- познакомиться с особенностями деловой этики в профессиональной деятельности.

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостенин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Этические кодексы в разных профессиях
2. Методы изучения морально-нравственной сферы личности
3. Свобода и ответственность в деятельности бакалавра.
4. Консерватизм - добро или зло в профессии
5. Уважение и унижение - в чем они проявляются?
6. Сравнительный анализ этических кодексов разных профессий.
7. Моральные конфликты: предупреждение и преодоление
8. Соотношение общественной морали и индивидуальной нравственности.
9. История появления профессиональной этики
10. Содержание представлений о профессиональной этике

Вопросы к зачету по дисциплине «Основы нравственности»

1. Золотое правило нравственности. Основные критерии духовности.
2. Нравственные категории.
3. Философские взгляды на проблему возникновения морали.
4. Типы нравственной личности.
5. Этимология понятий "этика", "мораль", "нравственность".
6. Понятие этики как науки. Этика в контексте культуры.
7. Нравственные категории.
8. Нравственная оценка как ценность.
9. Этика в Восточной культуре.
10. Античная этика. Средневековая этическая мысль.
11. Новое время. Этика долга Им. Канта.
12. Философские взгляды на проблему возникновения морали.
13. Функции морали.
14. Типы нравственной личности.
15. Этические нормы воспитанности. Вежливость. Правила вежливости.
16. Становление нравственного в человеке. Ступени нравственного развития личности.
17. Понятие нравственного поведения и нравственного отношения.
18. Сущность нравственной свободы.
19. Общечеловеческие этические нормы.
20. Современные взгляды на место этики в деловом взаимодействии.
21. Особенности нравственной регуляции общественных отношений.
22. Этические учения в истории философской мысли.
23. Проблема происхождения нравственности.
24. Нравственная оценка как ценность.

Практические задания по дисциплине «Основы нравственности»

1. Составить таблицу «Нравственные ценности: понятие и система»
2. Прокомментируйте слова русского философа Вл.Соловьева.О каком важном условии воспитания порядочности он говорит: «Нравственная философия есть не более как систематический указатель правого пути жизненных странствий для людей и народов... Но никакое изложение нравственных норм, то есть условий достижения истинной цели, не может иметь смысла для человека, сознательно поставившего себе не эту, а совсем другую цель»?
3. Л.Н.Толстой утверждал, что “ человечеству только кажется, что оно занимается торговлей, войнами, искусствами, политикой и т.п. На самом деле единственное, что оно делает, оно уясняет себе нравственные законы, по которым оно живет”. Приведите примеры, подтверждающие мысль великого писателя.
4. Проследите эволюцию нормы “уважай старших” от патриархальных нравов до наших дней. Покажите особенности её понимания на каждом историческом этапе.
 - а. В чем проявляется эта норма сегодня?
5. Проанализируйте и сопоставьте следующие высказывания о праве и морали:
 - 1) «Право – это искусство добра и справедливости» (античный афоризм);
 - 2) «Право – это всё то, что истинно и справедливо» (В. Гюго);
 - 3) «Высшее право часто есть высшее зло» (Теренций);
 - 4) «Чтобы поступать справедливо, нужно знать очень немного, но чтобы с полным основанием творить несправедливость, нужно основательно изучить право» (Георг Лихтенберг).
6. Как вы их понимаете? Нет ли между ними противоречий? С какими из них вы согласны в большей степени? Почему? Как бы вы сами определили, что такое право?
7. Почему известное изречение: “И так во всем, как хотите, чтобы поступали с вами люди, поступайте и вы с ними”, - получило название “золотого правила” нравственности? Считаете ли Вы возможным применять его в отношениях с окружающими?
8. Назовите известные Вам обычаи своего народа. Можно ли выделить среди них хорошие и плохие? Что является критерием такой оценки?
9. Существует поговорка “Благими намерениями вымощена дорога в ад”. Какое место она отводит мотивации человека. Что больше свидетельствует о нравственном облике личности – её поступки или мотивы этих поступков? Какую роль в нравственной оценке личности играет понимание мотивов поведения?

10. Поразмышляйте над словами персонажей Д.Лондона и Ф.М.Достоевского. В чем они видят сущность и критерий морали? Как называется в этике такой подход к морали? Приемлем ли он для вас?

«Я слушаю, слушаю, говорю, говорю без конца, как, например, сейчас, а убеждений у меня все-таки нет никаких. И нет никакого мерила.- Неправда, мерило есть, - возразил Дик. Старое, вечное мерило: истинно то, что оправдывает себя в жизни... Ты знаешь, я равнодушен к морали и признаю её только тогда, когда она полезна». (Д.Лондон. Маленькая хозяйка большого дома)

«Я считаю себя обязанным только тогда, когда это приносит мне пользу... Люби самого себя – вот одно из правил, которое я признаю. Жизнь – коммерческая сделка» (Ф.М.Достоевский. Униженные и оскорбленные).

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Основы нравственности»
для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Мораль и ее роль в обществе

Основные вопросы:

1. Моральное измерение общества. Мораль как характеристика человечности.
2. Функции морали
3. Мораль как форма общественного и индивидуального сознания.
4. Всеобщность и универсальность моральных норм. Общезначимость моральных требований.
5. Моральное измерение общества. Мораль как характеристика человечности
6. Соотношение между этическим знанием и моральным поведением.

Практические задания:

1. Составить таблицу «Нравственные ценности: понятие и система»
2. Назовите известные Вам обычаи своего народа. Можно ли выделить среди них хорошие и плохие? Что является критерием такой оценки?
3. Почему известное изречение: “И так во всем, как хотите, чтобы поступали с вами люди, поступайте и вы с ними”, - получило название “золотого правила” нравственности? Считаете ли Вы возможным применять его в отношениях с окружающими?

Темы докладов, сообщений: 1-6.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л1.1	Виговская, М.Е.	Профессиональная этика и этикет : учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/75205.html	Ай Пи Эр Медиа, , 2018	ЭБС
Л1.2	Клопов, А.Ю.	Нравственное воспитание студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс]: учебное пособие http://www.iprbookshop.ru/67404.html	СПб.: Ун-т ИТМО, 2012	ЭБС
Л1.3	А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер	Этика и психология делового общения (сфера сервиса) : учеб. пособие https://znanium.com/catalog/product/535092	Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА- М, 2016	ЭБС
Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л2.1	Павловская, О.А.	Духовно-нравственные ценности в формировании современного человека [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86751	Мн.: Белорусская наука, 2011	ЭБС